

**CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA – Smart Casa Gas - 000294GSVML01XXSmartCas240220770**

Smart Casa Gas è un'offerta a **mercato libero** riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso domestico. Le presenti Condizioni Particolari di Fornitura (CPF) sono valide per le richieste effettuate dal **13/02/2024** al **11/03/2024** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) Gas, ove discordanti.

Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate le seguenti voci di spesa: Spesa per la materia gas naturale, Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema. Tutti i corrispettivi sotto indicati sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno applicate in fase di fatturazione nella misura prevista dalle competenti autorità.

Spesa per la materia gas naturale

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

- **"Prezzo Gas all'Ingresso"** relativo alla materia prima gas, variabile mensilmente sulla base del prezzo **"PSVDA_MM"** nel mese di prelievo del cliente maggiorato di un contributo al consumo pari a 0,1200 €/Smc

Con riferimento al 1° **Trimestre 2024**, tale corrispettivo rappresenta circa il **77%** della spesa complessiva per un cliente tipo², al netto delle imposte.

Nel mese di Gennaio 2024, ultimo valore disponibile, il corrispettivo "Prezzo Gas all'Ingresso" è pari a 0,3306 €/Smc, ed è riferito ad un potere calorifico superiore pari a 0,03810 GJ/Smc. Il valore massimo raggiunto dal "Prezzo Gas all'Ingresso" negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,6026 €/Smc (Febbraio 2023).

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03810 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione il prezzo per la materia prima gas e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore (delibera dell'ARERA ARG/GAS 180/11 ed eventuali s.m.i)

I volumi di gas naturale considerati per la fatturazione saranno indicati in Standard metro cubo (Smc); qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi fatturati saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile come comunicato dal Distributore.

- **Corrispettivo fisso** pari a 114,00 €/anno a copertura dei costi di commercializzazione di vendita al dettaglio.

Con riferimento al 1° **Trimestre 2024**, tale corrispettivo rappresenta circa il **8%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Spesa per trasporto e distribuzione del gas naturale e gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema

È prevista l'applicazione in fattura dei corrispettivi a copertura dei servizi di distribuzione e misura, trasporto e stoccaggio nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali e delle ulteriori componenti del settore gas. Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto.

Con riferimento al 1° **Trimestre 2024**, tali corrispettivi rappresentano circa il **15%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Durata e rinnovo delle condizioni economiche

Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni Particolari di Fornitura saranno applicate per **12 mesi** a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta al cliente in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di 90 giorni.

BONUS SOCIALE GAS: Il bonus sociale gas per disagio economico è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto presentando la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE. Per informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.

Luogo e data _____

Firma _____ 

¹ PSVDA_MM è pari alla media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Day Ahead Price", espresse in €/MWh e convertite in €/Smc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0105833. Per ciascun giorno del mese di prelievo, la quotazione "Heren Day Ahead Price", espressa in €/MWh, è il prezzo "Offer" relativo al periodo "Day-ahead" pubblicato sotto il titolo "PSV PRICE ASSESSMENT" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fa riferimento alle seguenti quotazioni:

- "Day Ahead", se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese;

- "Weekend", se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese.

- Ai fini della determinazione del prezzo si precisa che ogni media mensile PSVDA_MM sarà arrotondata alla quinta cifra decimale.

² Per cliente tipo si intende un cliente con uso domestico con un consumo annuo di 1.400 Smc in ambito Nord Orientale.

SCHEDA SINTETICA

Smart Casa Gas

000294GSVML01XXSmartCas240220770

Offerta Gas Naturale

Valida dal 13/02/2024 al 11/03/2024

Venditore	A2A Energia S.p.A. a2aenergia.eu Indirizzo: Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano (MI) Numeri Utili: <ul style="list-style-type: none"> 800 199 955 (Numero Verde gratuito da rete fissa) 02 82841510 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore) PEC: a2a.energia@pec.a2a.eu
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso domestico.
Metodi e canali di pagamento	<ul style="list-style-type: none"> Pagamento online (Area Clienti e app, carta di credito, PagoPA, Paypal e Saispay); Bonifico bancario; Tabaccherie e GDO con le insegne Mooney, PuntoLIS e supermercati e ipermercati Coop convenzionati; Addebito in conto corrente; Sportelli bancari convenzionati e uffici postali.
Frequenza di fatturazione	<ul style="list-style-type: none"> Per i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno la periodicità di fatturazione è almeno quadrimestrale; Per i clienti con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è bimestrale; Per i clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno la periodicità di fatturazione è mensile; Per i punti di riconsegna, con qualsiasi livello di consumo, in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero la periodicità di fatturazione è mensile.
Garanzie richieste al cliente	<ul style="list-style-type: none"> Deposito cauzionale Domiciliazione su conto corrente (per i clienti non domestici, può essere richiesto il deposito cauzionale anche in presenza di domiciliazione su conto corrente)

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

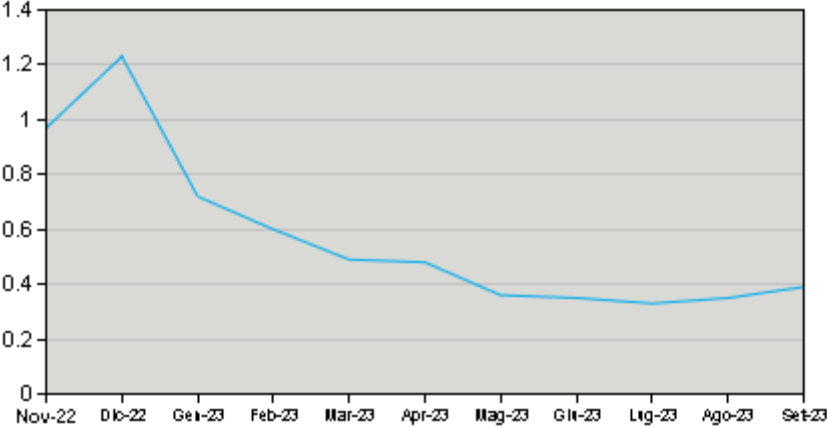
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna	
120	230,94
480	500,34
700	661,37
1.400	1.169,69
2.000	1.603,22
5.000	3.766,93
AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria	
120	241,74
480	520,12
700	686,19
1.400	1.210,50
2.000	1.657,79
5.000	3.890,33
AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE Toscana, Umbria, Marche	
120	237,13
480	515,78
700	681,99
1.400	1.206,78
2.000	1.654,46

5.000	3.889,04
AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD ORIENTALE Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	
120	229,62
480	516,10
700	684,23
1.400	1.220,48
2.000	1.678,04
5.000	3.962,02
AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD OCCIDENTALE Lazio, Campania	
120	247,91
480	551,72
700	730,10
1.400	1.297,75
2.000	1.782,31
5.000	4.201,43
AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONALE Calabria, Sicilia	
120	260,12
480	585,75
700	775,77
1.400	1.381,70
2.000	1.899,16
5.000	4.482,99

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile per 12 mesi
Costo per consumi	
Indice	PSVDA_MM PSVDA_MM è pari alla media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Day Ahead Price", espresse in €/MWh e convertite in €/Smc sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 0,0105833. Per ciascun giorno del mese di prelievo, la quotazione "Heren Day Ahead Price", espressa in €/MWh, è il prezzo "Offer" relativo al periodo "Day-ahead" pubblicato sotto il titolo "PSV PRICE ASSESSMENT" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fa riferimento alle seguenti quotazioni: - "Day Ahead", se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese; - "Weekend", se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese. Ai fini della determinazione del prezzo si precisa che ogni media mensile PSVDA_MM sarà arrotondata alla quinta cifra decimale.
Periodicità indice	Mensile

Grafico di andamento dell'indice (12 mesi)	 <table border="1"> <caption>Dati del grafico di andamento dell'indice (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Nov-22</td><td>1.0</td></tr> <tr><td>Dic-22</td><td>1.2</td></tr> <tr><td>Gen-23</td><td>0.7</td></tr> <tr><td>Feb-23</td><td>0.6</td></tr> <tr><td>Mar-23</td><td>0.5</td></tr> <tr><td>Apr-23</td><td>0.5</td></tr> <tr><td>Mag-23</td><td>0.4</td></tr> <tr><td>Giù-23</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>Lug-23</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>Ago-23</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>Set-23</td><td>0.4</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	Nov-22	1.0	Dic-22	1.2	Gen-23	0.7	Feb-23	0.6	Mar-23	0.5	Apr-23	0.5	Mag-23	0.4	Giù-23	0.35	Lug-23	0.35	Ago-23	0.35	Set-23	0.4
Mese	Indice																								
Nov-22	1.0																								
Dic-22	1.2																								
Gen-23	0.7																								
Feb-23	0.6																								
Mar-23	0.5																								
Apr-23	0.5																								
Mag-23	0.4																								
Giù-23	0.35																								
Lug-23	0.35																								
Ago-23	0.35																								
Set-23	0.4																								
Totale	PSV_DA MM + 0,1200 €/Smc*																								
Costo fisso annuo	114,00 €/anno*																								
Altre voci di costo	<p>Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia gas naturale, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto e la distribuzione del gas naturale e la gestione del contatore che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare il gas ai clienti finali e la Spesa per oneri di sistema che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema gas.</p> <p>I corrispettivi di cui sopra sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e sono consultabili nell'<i>Allegato 1 – Altre voci di costo</i>.</p>																								
Imposte	<p>Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</p>																								
Sconti e/o Bonus	-																								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Per scoprire il mondo dei prodotti offerti da A2A Energia visita il sito a2aenergia.eu																								
Durata condizioni e rinnovo	<p>Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata del contratto sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. Almeno 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, verrà inviata una comunicazione in forma scritta in cui sarà illustrata la nuova proposta commerciale nonché il relativo periodo di validità. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di A2A Energia, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.</p>																								
Altre caratteristiche	--																								

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • accedendo all'Area Clienti dalla pagina login.a2aenergia.eu e compilando il form on line dedicato • via posta all'indirizzo di A2A Energia • presso gli sportelli sul territorio <p>Servizio di conciliazione paritetica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • conciliazione.a2a.eu • segreteriaconciliazioneadr@pec.a2a.eu <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654</p>
--	--

Diritto di ripensamento	20 giorni solari dalla ricezione da parte del cliente della welcome letter che conferma l'accettazione della richiesta di fornitura, per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di A2A Energia o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.
Dati di lettura	A2A Energia fatturerà sulla base dei quantitativi di gas naturale rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, A2A Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di A2A Energia.
Ritardo nei pagamenti	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, A2A Energia potrà richiedere al cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR -Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di morosità prolungata oltre 10 giorni, A2A Energia ha la facoltà di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera ARG/gas 99/11.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<ul style="list-style-type: none"> • Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese. • Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione; il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente per il tramite del nuovo fornitore stesso a cui è rilasciato, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato con rappresentanza per recedere dal contratto in essere.
Oneri di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo	
Firma e Data	

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

NOTA: il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

ALLEGATO 1 – Altre voci di costo
Corrispettivi previsti per il 1° Trimestre 2024:

AMBITO NORD OCCIDENTALE (LIGURIA, PIEMONTE, VALLE D'AOSTA) :

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,144607	0,017333
da 121 a 480	0,239398	0,063533
da 481 a 1.560	0,231367	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,231732	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,209707	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,177583	0,023933
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6 *	78,00	-26,13
classe da G10 a G40	537,93	
classe oltre G40	1.137,85	

AMBITO NORD ORIENTALE (LOMBARDIA, TRENTINO-ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI-VENEZIA GIULIA, EMILIA-ROMAGNA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,144607	0,017333
da 121 a 480	0,214431	0,063533
da 481 a 1.560	0,208516	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,208785	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,192561	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,168898	0,023933
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6 *	67,20	-26,13
classe da G10 a G40	469,55	
classe oltre G40	974,93	

AMBITO CENTRALE (MARCHE, TOSCANA, UMBRIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,144607	0,017333
da 121 a 480	0,240132	0,063533
da 481 a 1.560	0,232039	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,232407	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,210212	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,177838	0,023933
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6 *	73,39	-26,13
classe da G10 a G40	468,45	
classe oltre G40	1.152,93	

AMBITO CENTRO SUD ORIENTALE (ABRUZZO, MOLISE, PUGLIA, BASILICATA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,144607	0,017333
da 121 a 480	0,261899	0,063533
da 481 a 1.560	0,251961	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,252413	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,225161	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,185411	0,023933
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6 *	65,88	-26,13
classe da G10 a G40	460,09	
classe oltre G40	960,54	

AMBITO CENTRO SUD OCCIDENTALE (LAZIO, CAMPANIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,144607	0,017333
da 121 a 480	0,310038	0,063533
da 481 a 1.560	0,296022	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,296659	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,258221	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,202157	0,023933
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6 *	84,17	-26,13
classe da G10 a G40	595,39	
classe oltre G40	1.226,28	

AMBITO MERIDIONALE (CALABRIA, SICILIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)		
da 0 a 120	0,144607	0,017333
da 121 a 480	0,370643	0,063533
da 481 a 1.560	0,351493	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,352363	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,299844	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,223241	0,023933
Quota fissa (euro/anno)		
classe contatore fino a G6 *	96,38	-26,13
classe da G10 a G40	647,40	
classe oltre G40	1.457,50	